



L'agenda des formations 2023

HYPNOSE CONVERSATIONNELLE

13 et 14/03 /23 RENNES

Tout professionnel de santé

◆ L'hypnose conversationnelle est une technique avancée permettant par l'utilisation de suggestions d'améliorer la prise en charge des patients dans les situations de soin habituelles. Les bienfaits de cette technique sont multiples : anxiété diminuée, bien-être amélioré, temps de soin raccourci.

IMMUNOHEMATOLOGIE :

Rappel théorique, aspects pratiques et techniques, interprétation, accréditation

30/03 /23 RENNES

**Biologistes médicaux –
Techniciens de laboratoire**

◆ Développer ses connaissances en immunohématologie érythrocytaire ; de la conduite à tenir devant les problèmes fréquents en immunohématologie à la validation des examens d'immunohématologie courants au LBM en fournissant une prestation de conseils adaptée aux différentes situations rencontrées.
Mise à jour des dernières recommandations ou textes opposables

MANAGEMENT DES RISQUES au sein du LBM

07/04 /23 RENNES

**Biologistes, Responsables Qualité,
CQ, Pilotes processus**

◆ Intégrer le management des risques au sein du système de management de la qualité de votre LBM : notion de risques, exigences en matière de risques, place du risque dans le SMQ, ...

LES FONDAMENTAUX DE LA CONDUITE PROFESSIONNELLE

12/04 /23 CENTAURE Bretagne Rennes

**Tout public
(biologistes, médecins, infirmiers,
préleveurs, secrétaires, coursiers, ...)**

◆ Le risque routier est identifié dans le DUER (Document Unique d'Evaluation des Risques). Cette formation permet de mettre en place des actions afin de prévenir ce risque ; l'objectif principal étant la prise de conscience des dangers de la route. A l'issue de cette formation, les participants devront être capable d'adopter une conduite professionnelle, de détecter dans l'environnement les indices utiles à une conduite préventive et savoir adopter des stratégies de prévention efficaces au quotidien.

PRÉVENTION DU BURN OUT AVEC L'AUTO HYPNOSE

13 et 14/04 /23 RENNES

**Tout professionnel non formé
préalablement à l'hypnose, souhaitant
apprendre à utiliser cet outil pour améliorer
sa gestion du stress dans son quotidien.**

◆ Les techniques d'auto-hypnose adaptées dans son quotidien professionnel et personnel permettant de rester souple et efficace face aux situations ordinaires et aux situations complexes : de l'identification des mécanismes et des manifestations du stress professionnel pouvant conduire au burn-out, les anticiper et les réduire par l'auto-hypnose. Découvrir le fonctionnement et les apports de l'auto-hypnose

PILOTE PROCESSUS

05/05 /23 RENNES

**Biologistes, Responsables Qualité,
CQ (tout pilotes processus)**

◆ Comment piloter efficacement son processus dans une logique de maîtrise des risques et d'amélioration continue au sein du laboratoire de biologie médicale.

Gestion du stress et de conflits

09/05 /23 RENNES

Tout personnel administratif du monde médical

◆ Le stress est présent dans le quotidien : conflit entre collègues sur les plannings, patients qui se montrent agressifs entre eux ou vis-à-vis du personnel, manque de communication entre collègues et avec la direction. Comprendre ce qu'est un conflit, son impact émotionnel, savoir se protéger et identifier les enjeux et les comportements de son interlocuteur. Formation basée sur la pratique, les échanges en petits et grands groupes, analyse de cas réels, partage d'expériences.

Accueil physique/téléphonique et Gestion des situations difficiles en LBM

25 et 26/05 /23 RENNES

Secrétaire et tout personnel d'accueil du monde médical

◆ Cette formation a pour objectif le perfectionnement des techniques d'accueil téléphonique et physique ainsi que la gestion des situations difficiles :

- Professionnaliser sa pratique en maîtrisant les techniques de l'accueil téléphonique et physique
- Comment agir efficacement avec des comportements adaptés et faire face aux situations délicates au LBM ou cabinet médical

Nouvelle version de la norme 15189

02/06 /23 RENNES

Biologiste, technicien de laboratoire, RQ, ...

◆ Les évolutions de la norme 15189

Gagner du temps avec les fondamentaux informatiques

08/06 /23 RENNES

Tout public

◆ Dans l'exercice de votre profession, vous utilisez plusieurs outils différents sans vraiment les maîtriser et perdez beaucoup de temps à rechercher de l'information et réécrire les mêmes textes. Pour beaucoup cet outil très puissant est vécu comme une obligation chronophage et contraignante, éloignée de son métier. Avec cette formation, vous pourrez maîtriser les fondamentaux de l'informatique adaptés à vos besoins et retrouver un outil de travail simple, efficace, organisé et surtout gagner du temps.

Le manager efficace et positif : posture, pratique et outils

13 et 27/06 /23 RENNES

Manager de professionnels de santé

◆ Le management à l'ancienne, très descendant, disparaît au profit d'une posture différente, qui ne s'improvise pas. Après avoir exploré les fondamentaux du Leadership Positif, cette formation de 2 jours vous propose de mettre en œuvre votre nouveau plan de transformation managériale en vous appuyant sur différentes approches et outils concrets.

Comment mieux communiquer avec les personnes âgées désorientées

08/06 /23 RENNES

Tout professionnel de santé concerné par les personnes âgées

◆ Les fondamentaux d'une méthode de communication avec les personnes âgées désorientées par une approche basée sur des relations positives, avec pour objectifs :

- Améliorer la communication pour maintenir des liens authentiques avec la personne âgée désorientée
- Contribuer à restaurer le sentiment de la valeur personnelle et réduire l'anxiété chez les personnes âgées désorientées
- Apporter au personnel soignant plus de motivation et de plaisir à travailler

Méthode concrète et rigoureuse qui aide à entrer en contact avec la personne âgée, agitée, enfermée dans son monde et incohérente dans ses propos. Par l'application de techniques simples de communication verbale et non-verbale.

HYPNOSE CONVERSATIONNELLE

20 et 21/06 /23 RENNES

Tout professionnel de santé

♦ L'hypnose conversationnelle est une technique avancée permettant par l'utilisation de suggestions d'améliorer la prise en charge des patients dans les situations de soin habituelles. Les bienfaits de cette technique sont multiples : anxiété diminuée, bien-être amélioré, temps de soin raccourci.