

Cesson Sévigné, le 29 juin 2023

## COMPTE RENDU DE L'AG DU SBBPL Le 22 JUIN 2023 à 18h30 à l'Hôtel Oceania à ST GREGOIRE

### ORDRE DU JOUR

Nous commençons par l'assemblée générale ordinaire qui est consacrée à la présentation des comptes et de l'activité par Pierre Le Treut.

**SBBPL** : Les produits représentés par les cotisations sont stables par rapport à l'exercice précédent. L'augmentation des frais de structure est due au changement de site internet. En charges exceptionnelles, nous avons la cession des parts d'Apex pour une valeur de 50 000 € soit une décote de 150 000 €. Le résultat de l'exercice est de -531 610 € au lieu de +122 370 € l'année précédente qui avait bénéficiée d'importants revenus de valeurs mobilières. Les comptes sont validés par l'assemblée générale à l'unanimité.

**BIOCOM OUEST** : Le CA de la formation est équivalent à celui de l'année dernière. Nous sommes en revanche optimistes pour l'année 2023 qui voit une augmentation notable de nos formations. Les activités de télétransmissions et de RGPD sont stables. Les honoraires de certification sont en baisse car nous n'avons pas d'audit Qualiopi (le renouvellement est prévu en juin 2023) cette année. Le résultat de l'exercice est de 16 686 € contre 4 448 € l'année précédente.

Le tableau de suivi des indicateurs est présenté à l'assemblée générale.

BIOCOM  
OUEST

rapport  
d'activité 2022

FORMATION

#### ACTIVITE FORMATION

##### FORMATIONS PRESENTIELLES : 9 sessions- 66 stagiaires

- Les fondamentaux de la conduite professionnelle
- Accueil physique / téléphonique et gestion des situations difficiles au LBM
- Audit interne
- Pilote processus
- Immunohématologie rappel théorique, aspects pratiques et techniques, interprétation, accréditation »
- Gestion du stress et des conflits.

##### FORMATIONS E LEARNING : 19 stagiaires

- Diagnostic rapide des maladies infectieuses ppcr multiplex syndromique
- Chemsex : Aspects clinico-toxicologiques, expériences usagers et développement analytique
- Les nouveaux opioïdes de synthèse
- Place du biologiste médical dans la surveillance de la chirurgie bariatrique
- PCR syndrome digestif : un outil à maîtriser
- Cancer du Col Utérin et Pathologies HPV - induites chez la Femme
- Place des biologistes dans l'exercice coordonné et les nouvelles organisations de santé territoriales

- Renouvellement de la certification QUALIOPi prévue en juin 2023

TABLEAU DE SUIVI DES INDICATEURS														2020-2021							
CRITERE	KQ	OBJECTIFS DE L'INDICATEUR	MESURE	CIBLE	FREQUENCE	VALIEUR ACHIEVEE												TOTAL	CONCLUSION		
						JAN	FEV	MARS	AVRIL	MAI	JUN	JUL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC				
1	2	Stabilité sociale des interactions locales	% de satisfaction globale à l'évaluation de la formation (en pré-formation)	80% satisfaites	annuel			100%	100%		94%					100%	100%	98%	Objectif atteint		
			% cumulatif de satisfaction globale (formation E-learning) de manière équilibrée sur le globe		annuel															91%	Objectif atteint
	5	Surveillance du chiffre d'affaire de facturé de formation	Stabilité / année N-1	annuel														3 493 €	Légère baisse due à un rapport à l'année (18%)		
2	5	Assurer un renouvellement des prestations offertes de manière continue	% de nouvelles formations créées sur l'année	5%	annuel														33%	Un train de cours, formations en cours de développement et maintenance de la plateforme de formation en e-learning (MOOC et formations de qualité), tout sera fait (à la fin)	
			Recherche de nouveaux clients pour les formations	% d'augmentation du Nb de participants sur l'année	5%	annuel															6%
3	11	Stimuler que les stagiaires atteignent les objectifs de la formation	% de bonnes réponses au questionnaire Pré-ident (Formation pré-formation)	250%	annuel			104%	98%		86%					88%	98%	81,78%	progression en moyenne de 20% (pré-formation - 18% post-formation) à noter qu'il manque les pré-formation de la nouvelle formation pour la conduite professionnelle		
			% de bonnes réponses au questionnaire Post-ident (Formation E-learning)	250%	annuel															65%	Une bonne progression en général (à la fin de la formation sur le chemin) car l'année la moyenne (post-formation) de la formation est bonne (post-formation)
			Assurer un suivi des abandons avant pendant la formation	Taux d'abandon avant et cours ou interruptions en cours de formation	<5%	annuel			40%	100%		96%					100%	100%	37,6%	Problème de date sur la formation de la qualité des formations de qualité (post-formation) par la fin de l'année. Pour le reste, c'est de la gestion de la formation.	
	12	Assurer un suivi des abandons pendant la formation	Taux d'abandon avant et pendant la formation E-learning (5 à 6 mois pour établir une formation)	<5%	annuel														11,8%	Pas d'abandon des formations et learning.	
5	21	Vuiter à ce que les stagiaires soient toujours impliqués pour les prestations réalisées	Taux de formations inscrites suite à formations annuelles	250%	annuel														100%	Normaliser appeler des inscriptions.	
	30		% de satisfaction globale sur une enquête clients	80% satisfaites	annuel																
7	30	Satisfaction clients sur les prestations réalisées par Biocom Ouest	% de satisfaction globale sur une enquête (formation)	80% satisfaites	annuel															95%	Sur le retour des enquêtes réalisées l'été 2020, les formations réalisées (formation de qualité) sont plus de 100% et notre qualité est toujours au niveau du meilleur (niveau de qualité et de qualité).
	31		Nb de réclamations	<5	annuel															3	

**AFCBM** : Les produits sont nuls car depuis que la cotisation syndicale a été abaissée à 50 €, il n'y a plus de quote part pour cette association. Les fonds disponibles sont utilisés pour le financement de l'e-learning. Il est bien entendu que l'ensemble des activités de formation sera intégré à terme dans Biocom Ouest.

**URPS Bio** : Les subventions de l'ACOSS sont inférieures à celle de l'année précédente. Les dépenses cette année sont dues principalement à la création du site internet et à des opérations de communication sur différents thèmes.

La deuxième partie de la réunion est consacrée à l'assemblée générale extraordinaire et le Président Olivier Garnier prend la parole.

Il informe l'AG qu'une réflexion a été entamée autour d'un repositionnement de notre syndicat. Cela s'est traduit tout d'abord par l'écriture d'un manifeste diffusé à l'ensemble des adhérents. Une entreprise de communication pilotée par quelques administrateurs est chargée de travailler sur cette évolution qui entrainera d'une part un changement de nom moins marqué régionalement et d'autre part une évolution des statuts qui ont été retravaillés par Maître Céline Roquelle-Meyer. Olivier Garnier lit les modifications apportées et les présente à l'assemblée pour validation. Le quorum n'étant pas atteint, il est proposé de reconvoquer une AGO le vendredi 15 septembre lors des journées automnales de Deauville.

Olivier Garnier évoque enfin le succès des soirées d'information scientifiques Armoris auprès de nos adhérents et aussi des internes.