



BIOCOM OUEST

NEW



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION**

CALENDRIER DES FORMATIONS 2^{ème} SEMESTRE 2023

Date	Titre	Lieu	Public	Intervenants
21 sept (PM)	<p><u>La revue de direction</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprendre les enjeux d'une revue de direction et sa valeur ajoutée - Préparer efficacement la réunion - Animer la revue de direction en faisant participer la Direction et les pilotes de processus - Formaliser un compte-rendu répondant aux exigences des référentiels utilisés - Dégager des actions d'amélioration 	distanciel en classe virtuelle sur une demi-journée	Biologiste, RQ pilote processus	Delphine GUEZENEC Evaluateur Qualité
22 sept	<p><u>Maitriser la phase pré-analytique de l'examen de biologie médicale</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Prise en charge du patient et réalisation du prélèvement - Le transport des échantillons biologiques : réglementation, sécurité, management qualité - Réception et prise en charge des échantillons biologiques au lbm - Amélioration continue du processus pré analytique 	Rennes	Technicien de laboratoire	Delphine GUEZENEC Evaluateur Qualité
25 sept	<p><u>Soins Relationnels : Communiquer avec les personnes âgées désorientées par une approche basée sur une attitude empathique, respectueuse et authentique</u></p> <p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mieux comprendre le fonctionnement de la personne âgée fragilisée - Développer intuitivement des conduites adéquates pour comprendre et communiquer avec les personnes âgées - Développer l'empathie. - Être à l'écoute des besoins de l'autre : entendre le message au-delà des mots. - Savoir mettre ses sentiments « à l'écart » pour développer une attitude de non-jugement. - Construire une relation chaleureuse et confiante avec ces personnes. - Apprendre et intégrer toutes les techniques de base de la Validation. - Découvrir en quoi consiste la Validation 	Rennes	Tous les professionnels concernés par les personnes âgées	Elissar HADIDI <i>Diplôme de praticienne en psychologie positive</i> <i>Formée à la communication non violente</i> <i>Certificat Européen de psychothérapie</i> <i>Formée aux thérapies brèves</i> <i>Formée au debriefing post-traumatique et EMDR</i>

<p>26 sept</p>	<p><u>Prévention du Burn out avec l'auto-hypnose</u></p> <p>L'auto-hypnose est un outil utile pour prévenir le burnout chez les professionnels de la santé en leur permettant de gérer leur stress et leur anxiété, de maintenir un état d'esprit positif, à renforcer la confiance en soi et de développer des compétences en matière de gestion des émotions.</p> <p>Objectifs</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier et repérer les mécanismes et les manifestations du stress professionnel pouvant conduire au burn-out, les anticiper et les réduire par l'auto-hypnose. - Découvrir le fonctionnement et les apports de l'auto-hypnose. - Apprendre et mettre en œuvre des techniques d'auto-hypnose adaptées dans son quotidien professionnel et également personnel permettant de rester souple et efficace face aux situations ordinaires et aux situations complexes 	<p>Rennes</p>	<p>Professionnel de santé</p>	<p>Elissar HADIDI</p> <p><i>Diplôme de praticienne en psychologie positive</i></p> <p><i>Formée à la communication non violente</i></p> <p><i>Certificat Européen de psychothérapie</i></p> <p><i>Formée aux thérapies brèves</i></p> <p><i>Formée au débriefing post-traumatique et EMDR</i></p>
<p>27 sept</p>	<p><u>Les fondamentaux de la conduite professionnelle</u></p> <p>Le risque routier est identifié dans le DUER (Document Unique d'Evaluation des Risques). Cette formation permet de mettre en place des actions afin de prévenir ce risque ; l'objectif principal étant la prise de conscience des dangers de la route. A l'issue de cette formation, les participants devront :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Être capable d'adopter une conduite professionnelle - Être capable de détecter dans l'environnement les indices utiles à une conduite préventive - Savoir adopter des stratégies de prévention efficaces au quotidien 	<p>Rennes</p>	<p>Tout public</p>	<p>CENTAURE Bretagne</p>
<p>5 oct</p>	<p><u>Gagner du temps avec les fondamentaux informatiques</u></p> <p>En tant que professionnel, vous avez appris à utiliser l'informatique nécessaire à l'exercice de votre profession, le plus souvent sur le tas. Vous utilisez plusieurs outils différents sans vraiment les maîtriser et perdez beaucoup de temps à rechercher de l'information et réécrire les mêmes textes. Pour beaucoup cet outil très puissant est vécu comme une obligation chronophage et contraignante, éloignée de son métier.</p>	<p>Rennes</p>	<p>Tout public</p>	<p>Valérie BLANDEL</p>



	<p>Avec cette formation, vous pouvez maîtriser les fondamentaux de l'informatique adaptés à vos besoins. Vous pourrez personnaliser votre environnement de travail directement lors d'exercices pratiques afin de retrouver un outil de travail simple, efficace et organisé et surtout gagner du temps.</p> <p>A la fin de cette journée, vous saurez automatiser des tâches répétitives, classer et rechercher efficacement et vous repartirez avec une liste de raccourcis personnalisés qui vous simplifieront la vie, des fiches récapitulatives et des fiches réflexes afin de transformer ce nouveau fonctionnement en habitudes.</p>			
12 oct	<p>NIVEAU 2 <u>Accueil physique/téléphonique et Gestion des situations difficiles en LBM</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Consolider sa compréhension des enjeux de la qualité de l'accueil pour votre entreprise - Valider vos techniques d'accueil au téléphone ou en face à face - Ré-aborder les règles de base de la communication interpersonnelle dans les situations d'accueil - Affirmer dans votre expression et votre comportement l'aisance nécessaire à un accueil de qualité 	Rennes	Secrétaire	Cédric AUBINEAU Consultant
13 oct	<p>NIVEAU 2 <u>Accueil physique/téléphonique et Gestion des situations difficiles en LBM</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Consolider sa compréhension des enjeux de la qualité de l'accueil pour votre entreprise - Valider vos techniques d'accueil au téléphone ou en face à face - Ré-aborder les règles de base de la communication interpersonnelle dans les situations d'accueil - Affirmer dans votre expression et votre comportement l'aisance nécessaire à un accueil de qualité 	Rennes	Secrétaire	Cédric AUBINEAU Consultant
13 oct	<p><u>Management du processus Ressources humaines</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Etablir les phases d'intégration d'un nouvel arrivant - Définir les responsabilités en matière d'organisation et de management - Maîtriser les besoins en formation - Développer les compétences du personnel, enregistrements relatifs au personnel 	distanciel en classe virtuelle sur une demi journée	Resp. RH Biologiste Technicien	Delphine GUEZENEC Evaluateur Qualité



BIOCOM OUEST



	<p>éclairer le propos et un certain nombre d'exercices permettront aux participants de découvrir la posture proposée. Cette formation donnera les clés fondamentales pour protéger le soignant face à ces évènements.</p> <p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Repérer les situations de détresse ou de violence - Connaître et expérimenter le processus de canalisation de la violence - Se protéger et alerter si besoin - Découvrir et expérimenter les techniques de synchronisation comportementale - Les appliquer en situation concrète - Repérer ses propres déclencheurs émotionnels - Découvrir et expérimenter les techniques de gestion de la peur <p>Technique de relaxation flash</p>			<p><i>Brevet des unités d'intervention et de protection de la gendarmerie (intégration unités du Gign en 1983)</i></p> <p>Coach certifié</p> <p>* Auteur du livre « faire face aux incivilités et à l'agressivité »</p>
<p>27 et 28 nov</p>	<p><u>La relation d'aide par le toucher</u></p> <p>Le toucher tient une place importante dans la communication face à des personnes souffrantes ou dépendantes. Les soignants pratiquent quotidiennement la communication tactile lors des actes de soin. Leurs actions transmettent des messages. Le toucher et la communication non verbale s'avèrent être les facteurs les plus efficaces pour faciliter la relation avec le patient : soutien affectif, encouragement, soulagement des douleurs. La sensation tactile apporte une certaine sécurité, diminue le sentiment de solitude, permet de partager chaleur, confiance et rehausse l'image de soi.</p> <p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> - développer un "savoir être" pour accompagner la personne dans le cœur, la dignité, l'humanité - affiner le sens du toucher - maîtriser des techniques simples de relaxation, de respiration, de mobilisations douce. 	<p>Rennes</p>	<p>Professionnel de santé</p>	<p>Gaëlle ROUSSEL Psycho-praticienne, formatrice et coach</p>



1 ^{er} déc	<p><u>Les fondamentaux de la conduite professionnelle</u></p> <p>Le risque routier est identifié dans le DUER (Document Unique d’Evaluation des Risques). Cette formation permet de mettre en place des actions afin de prévenir ce risque ; l’objectif principal étant la prise de conscience des dangers de la route. A l’issue de cette formation, les participants devront :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Être capable d’adopter une conduite professionnelle - Être capable de détecter dans l’environnement les indices utiles à une conduite préventive - Savoir adopter des stratégies de prévention efficaces au quotidien 	Rennes	Tout public	CENTAURE Bretagne
14 déc	<p><u>Prévention du Burn out avec l’auto-hypnose</u></p> <p>Les professionnels de la santé peuvent être particulièrement exposés au risque de burnout en raison des exigences de leur travail, des horaires souvent difficiles, une surcharge de travail et de la nature stressante de leur profession.</p> <p>L'auto-hypnose est un outil utile pour prévenir le burnout chez les professionnels de la santé en leur permettant de gérer leur stress et leur anxiété, de maintenir un état d'esprit positif, à renforcer la confiance en soi et de développer des compétences en matière de gestion des émotions.</p> <p>Objectifs</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier et repérer les mécanismes et les manifestations du stress professionnel pouvant conduire au burn-out, les anticiper et les réduire par l’auto-hypnose. - Découvrir le fonctionnement et les apports de l'auto-hypnose. - Apprendre et mettre en œuvre des techniques d'auto-hypnose adaptées dans son quotidien professionnel et également personnel permettant de rester souple et efficace face aux situations ordinaires et aux situations complexes 	Rennes	Tout public	<p>Elissar HADIDI</p> <p><i>Diplôme de praticienne en psychologie positive</i></p> <p><i>Formée à la communication non violente</i></p> <p><i>Certificat Européen de psychothérapie</i></p> <p><i>Formée aux thérapies brèves</i></p> <p><i>Formée au débriefing post-traumatique et EMDR</i></p>